

Entrevista: OPEN MIND services



KÄRCHER

Na Kärcher, uma equipe de 15.330 pessoas em 80 países trabalha em conjunto para tornar o mundo um pouco mais limpo. Como uma empresa familiar sustentável, ela está convencida de que as coisas importantes devem ser cuidadas para que durem e mantenham seu valor no futuro. A Kärcher oferece soluções de limpeza e cuidados em todo o mundo. Como um produto, como um serviço. Como um pacote completo para usuários profissionais ou como um item indispensável para todos os lares. Em 1935, Alfred Kärcher lançou as bases para o sucesso quando fundou sua empresa. Hoje, a Kärcher é líder mundial de mercado em tecnologia de limpeza e uma grande empresa global com um faturamento de 3,16 bilhões de euros em 2022.

www.kaercher.com

Entrevistados:

Achim Sanzenbacher

Chefe de prototipagem

Michael Bensch

Especialista em CAM e fresamento na equipe de prototipagem



Achim Sanzenbacher e Michael Bensch da Kärcher e Steffen Völker e Aleš Vurušič da OPEN MIND, da esquerda para a direita.

A Kärcher tem contado com o sistema CAD/CAM *hyperMILL* para prototipagem desde 2018. Por que vocês escolheram o *hyperMILL* naquele momento?

Estávamos procurando um fornecedor que oferecesse um serviço abrangente com uma solução CAD/CAM tecnologicamente superior. Era importante para nós encontrar um parceiro para uma cooperação confiável e fidedigna e, com a OPEN MIND, fomos convencidos pelo software. Também ficamos convencidos com as estratégias inovadoras do *hyperMILL* e, em particular, com a tecnologia de 5 eixos. Além disso, os serviços individuais foram decisivos.

Mudar para um novo sistema CAD/CAM é sempre um desafio. Como você descreveria o processo de implementação?

Estava claro para nós que essa seria uma tarefa muito exigente. No entanto, sabemos rapidamente que havíamos escolhido o parceiro certo na OPEN MIND. Desde o início, sempre houve uma troca de informações contínua e orientada para a solução. As pessoas nos ouviram e pudemos recorrer ao nosso contato na OPEN MIND para resolver qualquer problema. Juntos, analisamos e otimizamos os processos. A implementação e o suporte ao processo ocorreram de forma muito tranquila. Sempre quisemos esse tipo de suporte de um parceiro confiável.

E como é a cooperação hoje?

Nosso contato na OPEN MIND verifica regularmente se tudo está funcionando ou se precisamos de suporte. Isso significa que não precisamos nos envolver e não temos que nos preocupar com nada, o que é exemplar. Nesse meio tempo, somos testadores beta e, portanto, temos a oportunidade de testar novas funções em um ambiente de produção real. Ficamos impressionados com o apoio mútuo e a troca de experiências. Em última análise, podemos dizer que recebemos um conceito geral que funciona em todos os aspectos. Com o *hyperMILL*, temos uma solução CAD/CAM de alto desempenho e serviços convincentes em todas as áreas.

Visite nosso site para saber mais sobre os serviços abrangentes da OPEN MIND!



www.openmind-tech.com/pt-br/service/

 **OPEN MIND**
THE CAM FORCE

We push machining to the limit

www.openmind-tech.com