

Interviste: Servizi OPEN MIND



KÄRCHER

In Kärcher, un team di 15.330 persone in 80 Paesi lavora insieme per rendere il mondo un po' più pulito. In qualità di azienda familiare sostenibile, è convinta che le cose importanti debbano essere curate affinché durino e mantengano il loro valore in futuro. Kärcher offre soluzioni per la pulizia e la cura in tutto il mondo. Come prodotto, come servizio, come assistenza. Come pacchetto completo per gli utenti professionali o come must-have indispensabile per ogni famiglia. Nel 1935, Alfred Kärcher gettò le basi del successo quando fondò la sua azienda. Oggi Kärcher è il leader mondiale della tecnologia di pulizia e una grande azienda globale con un fatturato di 3,16 miliardi di euro nel 2022.

www.kaercher.com

Intervistati:

Achim Sanzenbacher
responsabile della prototipazione

Michael Bensch
specialista CAM e fresatura
nel team di prototipazione



Achim Sanzenbacher e Michael Bensch di Kärcher e Steffen Völker e Aleš Vurušič di OPEN MIND, da sinistra a destra.

Dal 2018 Kärcher si affida al sistema CAD/CAM *hyperMILL* per la prototipazione. Perché avete scelto *hyperMILL* in quel momento?

Eravamo alla ricerca di un fornitore che offrisse un servizio completo con una soluzione CAD/CAM tecnologicamente all'avanguardia. Per noi era importante trovare un partner per una collaborazione affidabile e degna di fiducia e con OPEN MIND siamo stati convinti dal software. Ci hanno convinto anche le strategie innovative di *hyperMILL* e in particolare la tecnologia a 5 assi. Inoltre, i servizi individuali sono stati decisivi.

Il passaggio a un nuovo sistema CAD/CAM è sempre una sfida. Come descriverebbe il processo di implementazione?

Era chiaro che si sarebbe trattato di un compito molto impegnativo. Tuttavia, abbiamo capito subito che con OPEN MIND avevamo scelto il partner giusto. Fin dall'inizio c'è sempre stato uno scambio di informazioni continuo e orientato alla soluzione. Le persone ascoltavano e noi potevamo rivolgerci al nostro contatto OPEN MIND per qualsiasi problema. Insieme abbiamo analizzato e ottimizzato i processi. L'implementazione e il supporto ai processi sono andati molto bene. Abbiamo sempre desiderato questo tipo di supporto da parte di un partner affidabile.

E come si presenta oggi la collaborazione?

Il nostro referente OPEN MIND ci controlla regolarmente per verificare se tutto funziona o se abbiamo bisogno di assistenza. Questo significa che non dobbiamo impegnarci in prima persona e non dobbiamo preoccuparci di nulla, il che è esemplare. Nel frattempo, siamo beta tester e abbiamo quindi l'opportunità di provare nuove funzioni nell'ambiente di produzione reale. Siamo colpiti dal supporto reciproco e dallo scambio di esperienze. In definitiva, possiamo dire di aver ricevuto un concetto globale che funziona in tutti i sensi. Con *hyperMILL* abbiamo una soluzione CAD/CAM ad alte prestazioni e servizi convincenti in tutti i settori.

Visita il nostro sito web per saperne di più sui servizi completi OPEN MIND!



www.openmind-tech.com/it/assistenza/

 **OPEN MIND**
THE CAM FORCE

We push machining to the limit

www.openmind-tech.com